

PRESTATION

La société BromWeb SAS propose l'offre « Mon Site Perso » : la réalisation d'un site internet pour 19.00 Euros HT par mois.

Pour les professionnels : cette offre est réservée aux sociétés ayant 50 salariés au maximum : commerçants, artisans, TPE, PME, professionnels indépendants ou professions libérales.

Pour les particuliers : cette offre est accessible à toute personne majeure.

Elle consiste en la réalisation d'un site internet comprenant 1 page (contenant du contenu éditorial / 1 diaporama / 1 galerie photo / 1 carte Google Maps) et 1 page « Mentions Légales ». Sont compris dans la prestation l'hébergement du site internet, un nom de domaine personnalisé en .fr, .com ou .net, 1 email renvoyant au nom de domaine, le référencement naturel sur Google (sans garantie de positionnement), la sécurisation SSL (https). Le site internet ainsi réalisé est « responsive » : il s'adapte automatiquement à la lecture sur mobiles, tablettes, TV, ordinateurs. La prestation est réalisée sur une plateforme technique dédiée développée par nos soins, les coûts sont ainsi mutualisés sur tous les clients. C'est pourquoi la personnalisation graphique se limite aux éléments suivants : police de caractères (parmi une liste finie), insertion d'un logo / visuels, couleurs de fond et d'écriture, positionnement sur une Google Maps sans fond de carte personnalisé. Cette page peut contenir : une ou plusieurs photos, un ou plusieurs titres / sous-titres / textes, une ou plusieurs vidéos, un ou plusieurs liens externes, un ou plusieurs documents en téléchargement (PDF, Word, Excel ou jpg). Toutes les images, textes, noms de section et éventuels documents à télécharger doivent être fournis par le client dans un format numérique.

Toute commande passée sous quelque forme que ce soit auprès de la société BromWeb SAS emporte, de plein droit et sans réserve de la part du client l'acceptation des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur et notamment sur toutes conditions d'achat ou tout autre document du client, sauf acceptation préalable, expresse et écrite desdites clauses par BromWeb SAS.

PRODUITS - SERVICES

Les produits faisant l'objet des présentes conditions générales de vente consistent en la réalisation d'un site internet ainsi qu'en la réalisation de prestations annexes que le client peut souscrire en plus. La société BromWeb SAS détermine les conditions de son intervention sur la base des éléments qui lui auront été fournis par le client. Ces informations doivent être complètes et exactes : le client s'y engage afin de garantir la société BromWeb SAS contre toute réclamation, poursuites ou actions en justice résultant des informations transmises.

MODALITES DE FOURNITURE DE PRESTATION

La société BromWeb SAS s'efforce dans l'intérêt du client d'exécuter ses prestations et produits dans les meilleurs délais possibles. En l'absence de stipulation conventionnelle expresse et écrite, aucun délai d'exécution impératif ne sera réputé convenu à la charge de la société BromWeb SAS. Elle ne pourra être tenue responsable d'éventuels délais supplémentaires imputables à la remise tardive par le client d'éléments nécessaires à l'exécution des prestations.

TARIF

Le coût de la prestation est à partir de 19.00 Euros HT par mois suivant la formule choisie et les fonctionnalités complémentaires sélectionnées. La prestation est réalisée aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande, selon devis préalablement établi par la société BromWeb SAS et accepté par le Client. Le coût de la prestation diffère selon la formule choisie et les fonctionnalités complémentaires sélectionnées.

La société BromWeb SAS se réserve le droit de sous-traiter certaines prestations si besoin est.

Les tarifs s'entendent nets et HT et sont valables 30 jours à compter de leur diffusion au client.

Une facture est établie par la société BromWeb SAS et remise au client lors de chaque prestation de services.

Le paiement est effectué par prélèvement bancaire uniquement, à la commande à partir du RIB fourni par le client, puis à chaque date anniversaire en fonction de la date de signature initiale. Une facture sera émise lors de chaque prélèvement. Chaque année commencée sera due. Le paiement du prix forfaitaire intervient par prélèvement bancaire mensuel à partir du jour de conclusion du présent contrat.

Aucun escompte n'est pratiqué pour paiement comptant.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client des pénalités de retard fixées à un intérêt de 10% du montant TTC du prix seront automatiquement et de plein droit acquises à la société BromWeb SAS sans formalité aucune ni mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à la société par le Client.

MISES À JOUR

Le site internet, une fois validé par le client et mis en ligne par BromWeb SAS, ne prévoit pas de mises à jour gratuite ni de mises à jour incluses dans le tarif. Chaque mise à jour « simple » (photo, texte et/ou nom de section) sera facturée, dont le montant sera prélevé sur le compte du client. Toute demande de modification de structure du site, d'ajout de fonctionnalité simple ou complexe non décrites dans le paragraphe « Prestation » feront l'objet d'un devis préalable qui devra être accepté par le client pour pouvoir être réalisés.

Le client a également la possibilité de souscrire à l'option site administrable, ou à une formule spécifique comprenant le site administrable, afin de modifier de façon autonome les données ou l'aspect de son site internet, suivant les modalités tarifaires décrites dans les options. Aucun accès FTP ne sera fourni pour l'accès aux fichiers constitutifs de la prestation.

PROPRIÉTÉ

Le nom de domaine est déposé au nom du client et pourra être récupéré en fin de prestation, sur simple demande par email. Les textes et photos du site internet appartiennent au client mais les scripts et le travail de programmation appartiennent à BromWeb SAS et ne peuvent être récupérés par le client, ni pendant la durée du contrat ni après, car ceux-ci sont liés à la plateforme mutualisée.

RESPONSABILITÉ

BromWeb SAS n'est pas responsable du contenu du site (textes, photos, graphiques, dessins, schémas, logos, vidéos, documents en téléchargement), sa responsabilité ne saurait être engagée suite à la mise en place sur le réseau de données erronées ou interdites par la loi française ou étrangère. BromWeb SAS ne peut être tenu pour responsable des éventuels préjudices moraux ou financiers à l'égard des personnes physiques, morales, ou organismes d'états, résultant des informations contenues sur les sites réalisés par ses soins et/ou de leur exploitation : il appartient au commanditaire du site de vérifier que les informations s'y trouvant ne peuvent entraîner de tels préjudices. BromWeb SAS s'engage à tout mettre en oeuvre pour optimiser le fonctionnement du site Internet ci commandé, BromWeb SAS ne saurait toutefois être tenu pour responsable d'une défaillance technique du fournisseur hébergeant le site, d'une défaillance du réseau global ou d'un opérateur Internet, ou d'un cas de force majeure (inondations, incendie, guerre, grève des services de transport ou d'entreprises de télécommunication) et de leurs conséquences commerciales, financières ou morales pour le commanditaire et/ou pour les personnes utilisant ses services en ligne. BromWeb SAS se réserve la faculté de suspendre l'accessibilité au site pour d'éventuelles interventions de maintenance ou d'amélioration. BromWeb SAS ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée du fait d'un mauvais fonctionnement ou d'une panne du site temporaire.

La société BromWeb ne pourra être engagée, en cas de retard d'exécution de sa prestation, si la cause est imputable au client ou à un cas de force majeure, telle que grève, incendie, inondation, attentat, émeute, guerre, pandémie, pénurie de matières premières nécessaires à l'exécution du contrat et pour tout autre cause dont elle ne serait pas responsable.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

BromWeb SAS retirera tout ou partie des prestations Internet en cas de non-paiement de ses services ou en cas de retard de paiement supérieur à 30 jours des frais mensuels.

LICENCE ET SOUS-LICENCE

La licence accordée par BromWeb SAS donne au client, pour la durée de la présente convention, le droit d'usage du site. Le client ne pourra utiliser le site internet que pour ses propres besoins. Il s'interdit strictement d'octroyer des sous-licences, à quelque personne que ce soit, même à une société appartenant au même groupe que le client. Le client ne pourra concéder, même gratuitement, le droit d'usage à des tiers. Cette licence n'est pas cessible sans l'autorisation de BromWeb SAS, même en cas de cession de fonds, de location-gérance, de fusion ou de toute autre opération au terme de laquelle les actifs du client seraient transférés à un tiers.

CONFIDENTIALITÉ

Le client s'engage, tant pendant la durée du présent contrat qu'après son extinction - pour quelque cause que ce soit - à garder confidentielle toute information commerciale, financière, technique ou de toute autre nature, liée à l'activité de BromWeb SAS et aux services proposés sur l'offre « Mon Site Perso ».

Les informations demandées au client sont nécessaires au traitement de la prestation. Dans l'hypothèse où le client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le client doit adresser toute demande écrite sur le site de la société BromWeb SAS.

Le client autorise la société BromWeb SAS, nonobstant toute stipulation contraire convenue entre les deux parties au sujet des droits d'auteur et autres droits intellectuels, à utiliser pour sa propre promotion, et notamment à des fins publicitaires pour la société BromWeb SAS, toutes références et toutes reproductions des images, modèles, maquettes et autres produits issus de la collaboration entre les parties. Ainsi la société BromWeb SAS est expressément autorisée à faire état vis-à-vis des tiers de l'expérience et de la teneur des prestations et produits fournis au client ce que celui-ci accepte sans contrepartie financière ou autre.

DURÉE

Le présent contrat est conclu pour une durée minimale de 1 an à compter de sa signature, puis prolongé chaque année par tacite reconduction. Si dans les 7 jours précédant la survenance du terme, le client n'a pas notifié à BromWeb SAS, par email ou courrier, son refus de reconduire le contrat, le présent contrat se renouvellera automatiquement par période d'un an aux mêmes conditions.

RÉSILIATION ANTICIPÉE

BromWeb SAS se réserve la possibilité de rompre unilatéralement et sans délai le présent contrat, dans les cas suivants :

- non-paiement par le client du prix;
- divulgation, par le client, à des tiers, d'éléments constitutifs de la prestation;
- non-respect d'une des conditions prévues dans le présent contrat.

Le client peut à tout moment, sur simple demande par email ou courrier au moins 7 jours avant la date anniversaire du contrat, rompre le contrat : les sommes déjà versées ne pourront alors pas faire l'objet d'un remboursement. Toute année commencée est due intégralement. Sauf convention contraire écrite des parties à titre onéreux, le site Internet mis à la disposition du client sera alors désactivé.

CLAUSE PARTICULIÈRE

Il est convenu entre les parties que la nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité du contrat.

CONDITIONS

La mise en place de la prestation suppose la signature préalable du contrat de prestation ainsi que la bonne exécution du premier prélèvement. Le contrat est ensuite reconduit chaque année par tacite reconduction et suivant l'évolution de tarif prévue ci-dessus. Les éventuels frais de rejet de prélèvement seront facturés 15.00 Euros HT par rejet. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser les services contractés ou de réclamer des dommages et intérêts.

LITIGES

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au Tribunal Judiciaire de Colmar, chambre commerciale.